

Forretningsanalytiker/sagsbehandler til skadeteam inden for gruppelivsforsikring

Vil du være med til at udvikle fremtidens skadebehandling i FG? Og motiveres du af at kombinere din skadefaglige viden med procesoptimering, automatisering og AI?

Vi søger en medarbejder med solid erfaring fra skadebehandling inden for livsforsikring, som kan kombinere stærk faglighed med analytiske evner, procesforståelse og interesse for AI. Du får en rolle, hvor du både kommer tæt på den daglige drift og får mulighed for at påvirke, hvordan vi skal arbejde i fremtiden.

Bliv en del af en succesfuld virksomhed i udvikling

FG er Danmarks største leverandør af gruppelivsforsikringer, og forsikrer ca. 1,5 millioner danskere ved død, invaliditet og kritisk sygdom. Vi lægger afgørende vægt på hurtig, korrekt og imødekomende sagsbehandling. Du bliver en del af en kompetent afdeling med 16 kollegaer fordelt i to teams. Her hersker god stemning, og vi ser frem til at byde dig velkommen i en sund virksomhed. Læs mere om os på www.fg.dk.

Tæt på driften for at udvikle den

Vi tror på, at de bedste løsninger skabes med en grundig forståelse af den virkelighed, de skal fungere i. Derfor bliver du en aktiv del af skadebehandling, da det giver dig et stærkt fundament for at forstå vores faglige problemstillinger, analysere processerne og identificere, hvor vi kan forenkle, standardisere og automatisere og særligt ved hjælp af AI.

Rollen kombinerer derfor fra start **drift, analyse og udvikling**, mens balancen over tid forventes at bevæge sig mod et endnu større fokus på procesoptimering, automatisering og AI.

Dine primære arbejdsopgaver vil være:

- Deltage aktivt i behandling af erstatningssager ved død og tab af erhvervsevne
- Skriftlig og telefonisk kontakt med forsikrede, pårørende, skifteretter og bobestyrere mv.
- Notering af særlige begunstigelser
- Analysere arbejdsgange og identificere forbedrings- og automatiseringspotentiale
- Identificere, hvor AI kan understøtte eller automatisere dele af sagsbehandlingen
- Omsætte faglige behov og regler til konkrete krav og løsninger
- Bidrage til udvikling og implementering af nye processer og digitale løsninger
- Udfordre eksisterende arbejdsgange og være nysgerrig på, hvordan vi kan gøre tingene smartere

Hvem er du?

Din tilgang til optimering og udvikling er mindst lige så vigtig som din faglige erfaring. Du er fagligt nysgerrig og motiveres af at forstå, hvorfor vi gør, som vi gør og ikke mindst, hvordan vi kan gøre det bedre.

Du kan både fordybe dig i den enkelte sag og løfte blikket og se mønstre på tværs. Du trives med at kombinere den skadefaglige hverdag med analyse og udvikling og ser mulighederne i at bruge teknologi og AI til at skabe bedre og mere effektive processer.

Erfaring

- Du har nogle års erfaring fra en lignende stilling inden for livsforsikring
- Hvis du har specifik erfaring med behandling af dødsfaldssager, herunder arveudredning er det en fordel
- Du har minimum niveau 4 fra Forsikringsakademiet inden for Liv & Pension eller anden relevant uddannelse
- Du har erfaring med eller stærk interesse for procesanalyse og procesoptimering
- Du er analytisk og god til at se mønstre, sammenhænge og forbedringsmuligheder
- Du interesserer dig for automatisering, digitalisering og AI
- Du er nysgerrig og tør udfordre måden, vi arbejder på

- Du er kvalitetsbevidst og kan samtidig bevare overblikket

Personlige egenskaber

- Ærekær og kvalitetsbevidst
- Reflekterende
- Nysgerrig og initiativrig
- Interessert i at bidrage til en tryk kultur i teamet
- Ser muligheder og motiveres af ansvar
- Klar kommunikation på dansk, både mundtligt og skriftligt

Du trives med samarbejde, og du motiveres af en hverdag med forventninger, hvor forskelligartede opgaver kan præge hverdagen samtidig med, at du fastholder høj kvalitet og et professionelt niveau. Du kommunikerer empatisk med forskellige mennesker, da berøringsfladen er bred i rollen.

Udvikl dig sammen med rollen

Det er et krav, at du har gennemført eller gennemfører Forsikringsakademiets IDD-uddannelse inden for arbejdsområde 4.

Til den rette kandidat tilbyder vi gode muligheder for både faglig og personlig udvikling. Du får mulighed for at specialisere dig yderligere inden for livsforsikring og samtidig udvikle dine kompetencer inden for procesanalyse, digitalisering, automatisering og AI.

Rollen udvikler sig i takt med vores ambitioner, og du får mulighed for selv at præge, hvilken retning din faglighed og dit ansvar skal bevæge sig i.

Vi tilbyder

- Løn efter kvalifikationer og attraktive medarbejdergoder, herunder arbejdsgiver betalt pensionsordning, sundhedsforsikring, ulykkesforsikring, tandforsikring og gruppelivsforsikring
- Frokostordning
- Fleksibel arbejdstilrettelæggelse og mulighed for hjemmearbejde
- Central beliggenhed i Valby med gode transportmuligheder

Du søger stillingen ved at sende en motiveret ansøgning til lso@fg.dk.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte teamleder Lykke Overgaard på tlf. 22 73 22 54.

Opstart ønskes hurtigst muligt, ansøgninger behandles løbende, og vi ansætter, så snart den rette kandidat er fundet.