

Forsikringsmedarbejder til skadeteam indenfor gruppelivsforsikring

Vil du med på en spændende rejse i FG? Ønsker du et job med fagligt brede og alsidige opgaver, hvor du bl.a. kan arbejde med sagsbehandling af dødsfaldssager og tab af erhvervsevne? Så har du chancen nu, for vi søger to nye kollegaer til vores ene skadeteam.

Bliv en del af en succesfuld virksomhed i udvikling

FG er Danmarks største leverandør af gruppelivsforsikringer, og forsikrer ca. 1,5 millioner danskere ved død, invaliditet og kritisk sygdom. Vi lægger afgørende vægt på hurtig, korrekt og imødekomende sagsbehandling. Du bliver en del af en kompetent afdeling med 16 kollegaer fordelt i tre teams. Her hersker god stemning, og vi ser frem til at byde dig velkommen i en sund virksomhed. Læs mere om os på www.fg.dk.

Professionel service og kundekontakt

Du bliver en del af et lille team på 5 kollegaer, hvor vi er i gang med at skabe en ny teamkultur. Vi er fagligt dygtige, hjælper hinanden og trives med at have travlt. Vi er grundige og lægger vægt på at levere høj kvalitet. Vi arbejder i et lyst og åbent kontorfællesskab.

Dine primære arbejdsopgaver vil være:

- Behandling af erstatningssager ved død og tab af erhvervsevne
- Udbetaling af erstatningssager ved invaliditet og kritisk sygdom
- Skriftlig og telefonisk kontakt med forsikrede, pårørende, skifteretter og bobestyrere mv.
- Notering af særlige begunstigelser

Da vi løbende udvikler vores systemer og arbejdsgange, er det vigtigt, at du har erfaring med og interesse for optimering og digitalisering.

Hvem er du?

Du trives i rollen som sagsbehandler, hvor din hverdag både er sagsbehandling af erstatningssager og telefonisk kontakt med kunder, pårørende og offentlige myndigheder, og du motiveres af at optimere arbejdsgange og processer.

Erfaring

- Du har nogle års erfaring fra en lignende stilling inden for livsforsikring
- Du har erfaring med sagsbehandling og kundekontakt
- Du ser muligheder og har erfaring med optimering af arbejdsgange og processer
- Hvis du har specifik erfaring med behandling af dødsfaldssager, herunder arveudredning, indsigelser og vurdering af testamenter, er det en fordel
- Du har uddannelse fra Forsikringsakademiet indenfor Liv og Pension, eller er indstillet på at påbegynde uddannelsen

Personlige egenskaber

- Detaljeorienteret, samtidig med at du kan bevare overblikket i en sag
- Nysgerrig og initiativrig
- Omstillingsparat og interesseret i at bidrage til kulturen i teamet
- Positiv og ser muligheder
- Motiveres af at give en empatisk og professionel kundeoplevelse
- Klar kommunikation på dansk, både mundtligt og skriftligt

Derudover er du samarbejdsvillig og fungerer godt i et lille team. Du kan lide at have travlt og fastholder et højt serviceniveau. Du kommunikerer ubesværet med mange forskellige mennesker – også med personer i krise. Endelig er du grundig, analytisk og kvalitetsbevidst samt en god og hjælpsom kollega.

Tag et skridt op ad karrierestigen

Hvis du ikke allerede har uddannelse fra Forsikringsakademiet, er det et krav, at du gennemfører uddannelsen. Dermed bliver du en af branchens dygtigste sagsbehandlere, og du får en god og solid

uddannelse, der gør dig rustet til at håndtere de mange daglige udfordringer. Derudover er det et krav, at du har gennemført eller gennemfører Forsikringsakademiets IDD-uddannelse inden for arbejdsområde 4.

Til den rette kandidat tilbyder vi mulighed for faglig specialisering på højt niveau.

Vi tilbyder

- Løn efter kvalifikationer og attraktive medarbejdergoder, herunder arbejdsgiver betalt pensionsordning, sundhedsforsikring, ulykkesforsikring, tandforsikring og gruppelivsforsikring
- Frokostordning
- Fleksibel arbejdstilrettelæggelse og mulighed for hjemmearbejde
- Central beliggenhed i Valby med gode transportmuligheder

Du søger stillingen ved at sende en motiveret ansøgning og dit CV til teamleder Lotte Bjerg på lib@fg.dk.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte teamleder Lotte Bjerg på tlf. 61 56 77 84.

Opstart ønskes hurtigst muligt, ansøgninger behandles løbende, og vi ansætter, så snart de rette kandidater er fundet.