

Front Office medarbejder til CPR-service team indenfor gruppelivsforsikring

Trives du med kundekontakt og en hverdag med mange telefonsamtaler? *Så har du chancen nu, for vi søger en ny kollega til vores CPR-service team.*

Hos Forenede Gruppeliv (FG) søger vi en Front Office medarbejder til vores CPR-service team. Her bliver din vigtigste opgave er at levere professionel, effektiv og imødekommende service til vores forsikrede.

Bliv en del af en succesfuld virksomhed

FG er Danmarks største leverandør af gruppelivsforsikringer og forsikrer ca. 1,5 millioner danskere ved dødsfald, invaliditet og kritisk sygdom.

Vi har et stærkt fokus på hurtig, korrekt og kundesvenlig sagsbehandling.

Du bliver en del af vores privatafdeling med 16 kollegaer fordelt på tre teams.

Et lille team med stor betydning

Du bliver en del af et mindre team på tre kollegaer, hvor samarbejde, ansvar og høj kvalitet i kundekontakten er afgørende for vores daglige drift.

Om stillingen

CPR-service er ofte de forsikredes første kontaktpunkt, og du får derfor en central rolle i den daglige dialog med vores forsikrede.

Stillingen er en rendyrket Front Office funktion med fokus på telefonisk kundeservice.

Dine primære opgaver:

- Håndtere indgående opkald fra forsikrede
- Besvare mails og skriftlige henvendelser
- Håndtere henvendelser om forsikringsdækninger, ændringer og forsikringsforhold
- Administrere policer, opkrævninger og opsigelser
- Sikre korrekt og effektiv registrering i vores systemer
- Telefontiden er kl. 9–14, hvorefter du arbejder med administrative opgaver

Om dig

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med kundeservice – gerne fra forsikring, pension eller finans
- Trives med mange telefonsamtaler og et højt aktivitetsniveau
- Er motiveret af den direkte kundedialog og formår at skabe tryghed i samtalen
- Arbejder struktureret og bevarer overblik – også når tempoet er højt
- Kommunikerer klart og professionelt, både mundtligt og skriftligt
- Har en serviceminded tilgang og tager ansvar for den gode kundeoplevelse

Det er en fordel, hvis du har kendskab til forsikringsområdet eller har en finansiel uddannelse.

Det er et krav, at du har gennemført - eller er indstillet på at gennemføre - Forsikringsakademiets IDD-uddannelse inden for arbejdsområde 4.

Om vores team

I CPR-service har vi fokus på stabil drift, høj kvalitet og god kundeservice. Vi arbejder i et uformelt miljø, hvor vi hjælper hinanden og løfter opgaverne i fællesskab.

Vi tilbyder

- En rolle med tydeligt fokus på kundekontakt og telefonisk service
- En hverdag med højt tempo og mange berøringsflader
- Et stærkt team med tæt samarbejde og sparring
- En arbejdsplads med fokus på trivsel og faglig udvikling
- Løn efter kvalifikationer samt attraktive medarbejdergoder, herunder arbejdsgiverbetalt pensionsordning, sundheds-, ulykkes-, tand- og gruppelivsforsikring
- Frokostordning
- Mulighed for hjemmearbejde
- Central beliggenhed i Valby med gode transportmuligheder

Interesseret?

Du søger stillingen ved at sende en motiveret ansøgning til charn@fg.dk

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte teamleder Christina Arnhild på tlf. 52 10 42 21.

Opstart ønskes hurtigst muligt, ansøgninger behandles løbende, og vi ansætter, så snart den rette kandidat er fundet.